

Правила посещения  
спортивно-восстановительного центра  
учреждения  
«РЦОП по гимнастике художественной»

г. Минск

1. Общие положения

1.1. В настоящих Правилах применяются следующие основные термины и их определения:

абонемент — заранее приобретенное право посетителя пользоваться в течение фиксированного срока услугами центра, на определенное количество посещений в определенный временной период.

Повреждение ключа — утрата (частично или полностью) им своих эксплуатационных свойств, отвечающих основному его назначению, когда восстановление данных свойств, отвечающих основному его назначению, требует определенных затрат или вообще невозможно.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Инструкцией о порядке работы плавательных бассейнов, утвержденной постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 09.11.2007 № 28; Правилами безопасности проведения занятий физической культурой и спортом, утвержденные постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 06.10.2014 № 61; Санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и эксплуатации плавательных бассейнов и аквапарков», утвержденных постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22.09.2009 № 105.

1.3. Настоящие Правила определяют порядок посещения спортивно-восстановительного центра учреждения «Республиканский центр олимпийской подготовки по гимнастике художественной» (далее – центр), пропускной режим, права, обязанности и ответственность посетителей.

1.4. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми посетителями центра. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами центра.

1.5. Оплата услуг является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.6. Посетители центра обязаны:

1.6.1. Выполнять настоящие Правила и распоряжения Администрации центра;

1.6.2. Соблюдать чистоту в помещениях центра, правила общей и личной гигиены, общественный порядок, правила пожарной безопасности;

1.6.3. Бережно относиться к имуществу центра. Соблюдать правила пользования спортивным оборудованием и инвентарем;

1.6.4. Не опаздывать на занятия, не мешать другим посетителям центра;

1.6.5. Сдавать в гардероб верхнюю одежду, головной убор и уличную обувь в пакете;

1.6.6. Сообщить тренеру (инструктору) о медицинских противопоказаниях к активным нагрузкам или особому виду двигательной активности;

1.6.7. При недомогании и в случае получения травм любой степени тяжести обратиться к медицинскому персоналу и (или) тренеру (инструктору) за помощью;

1.6.8. В случае утраты или повреждения имущества центра возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества;

1.6.9. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций покинуть здание центра по схемам путей эвакуации, сохраняя спокойствие, не создавая паники;

1.6.10. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу центра;

1.7. Посетителям центра запрещается:

1.7.1. Проносить в центр спиртные напитки, оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества и иные предметы, которые могут причинить вред имуществу, сотрудникам и посетителям центра;

1.7.2. Приходить в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, курить и употреблять спиртные напитки (в том числе и на прилегающей территории);

1.7.3. Передавать абонемент другому лицу;

1.7.4. Входить в центр с домашними животными;

1.7.5. Входить в технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, прошедшие в такие помещения, несут ответственность, предусмотренную законодательством;

1.7.6. Осуществлять видео- и фотосъемку в центре без разрешения руководителя спортивно-восстановительного центра (далее — руководитель центра);

1.7.7. Производить в центре и на прилегающей территории центра торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без разрешения директора центра.

1.8. Посетитель вправе:

1.8.1. Пользоваться услугами центра при условии соблюдения требований настоящих Правил;

1.9. Настоящие Правила вывешиваются на видном месте в фойе центра.

## 2. Пропускной режим центра

2.1. Время работы центра с 9.00 до 23.00.

Посещение центра и пользование его услугами допускается только в часы его работы.

Посетители должны покинуть здание центра за 15 минут до его закрытия.

2.2. Право посещения плавательного бассейна, аквазоны, тренажерного и иных залов предоставляется только лицам, оплатившим в установленном порядке и получившим ключи.

2.3. Посещение занятий осуществляется согласно расписанию занятий, утвержденному директором центра.

2.4. Перенос даты и времени занятия разрешается только по согласованию с директором центра.

2.5. Администрация центра по согласованию с директором вправе изменять часы работы центра. Информация об изменениях, касающихся времени работы центра, вывешивается на информационных стендах в фойе первого этажа центра.

2.6. Администрация центра вправе потребовать от посетителя медицинскую справку о состоянии здоровья.

2.7. Посещение центра и пользование его услугами разрешается без верхней одежды, которая должна сдаваться в гардероб (головные уборы и уличная обувь принимаются в целлофановых пакетах посетителей). Ходить в уличной обуви по аквазоне, тренажерному залу, другим помещениям центра строго запрещается.

2.8. Услуги аквазоны, бассейна, тренажерного зала можно получить при наличии ключа.

2.9. Ключ (черный, белый) является входным билетом на территорию аквазоны для пользования оплаченными услугами, ключ (синий, красный) – входной билет для пользования услугами тренажерных и иных залов, ключ от персонального шкафчика и выдается администратором центра после оплаты услуг. Время нахождения в центре при пользовании услугами центра лимитировано.

2.10. Основаниями для выдачи ключа являются:

- оплата услуг;
- предъявление абонеента при неоднократном посещении;
- другие формы пропуска для спортсменов, работников и посетителей, разработанные в центре.

При получении ключа, посетитель обязан, не отходя от администратора, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии посетителя о выявлении повреждений ключа после того, как он отошел от администратора, администрацией не принимаются и не рассматриваются.

Ключ предъявляется работнику центра по его требованию. Передача ключа другим посетителям запрещена. По окончании занятий посетитель обязан сдать ключ администратору. В случае нарушения установленного лимита времени пользования услугами центра посетителем, администратор центра имеет право потребовать возмещения посетителем оказанных услуг центра согласно утвержденного прейскуранта цен. В случае утери ключа или его повреждения посетитель обязан незамедлительно сообщить администратору центра и написать заявление на имя директора центра.

За утерю/порчу ключа взимаются денежные средства в размере полной его стоимости. Вносить денежные средства за утерю или порчу ключа необходимо в кассу центра. Вскрытие шкафчика происходит администратором либо техником центра в присутствии посетителя.

Ключу присваивается номер шкафчика, который находится в каждой раздевалке.

Ключом одновременно можно закрыть только один шкафчик.

2.11. Пользование шкафчиками.

Шкафчики в раздевалках используются для размещения одежды (за исключением, верхней одежды) и других личных вещей (кроме ценных).

При закрытии шкафчика посетителю необходимо:

выбрать шкафчик с номером, который совпадает с номером на ключе с брелоком и положить в него вещи;

закрыть дверцу шкафчика;

При возникновении неполадок при открытии-закрытии шкафчика посетители обязаны незамедлительно обратиться к администратору центра.

2.12. Учитывая то, что администрация не оказывает услуги по хранению вещей посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории центра вещи посетителей.

2.13. К занятиям в центре не допускаются лица:

2.13.1. страдающие инфекционными, острыми вирусными, иными заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

2.13.2. с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками;

2.13.3. находящиеся под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

2.13.4. чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию аквазоны или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

2.13.5. с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

2.13.6. у которых отсутствует ключи;

2.13.7. без сменной обуви;

2.13.8. без сопровождения тренера при посещении групповых занятий;

2.13.9. до 18 лет без сопровождения взрослых (СПА-зона, бассейн);

2.13.10. в тренажерный зал дети младше 14 лет НЕ ДОПУСКАЮТСЯ.

2.14. Посещение центра по абонеентам:

Посещение центра возможно по оплате разового посещения либо абонеента согласно действующему прейскуранта.

Абонеент, гарантированный пропуск для получения услуги, является именным, и не подлежит передаче другому посетителю.

Абонеент действителен в течение месяца со дня первого посещения аквазоны либо тренажерного зала.

Администрация центра предлагает разовые посещения аквазоны и бассейна, абонементы на посещение тренажерного зала, а также другие услуги.

Абонемент оформляется у администратора центра, который знакомит посетителей с Правилами посещения и условиями действия абонемента. Оплата услуг является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Владелец абонемента может пользоваться только услугами, указанными в абонементе, согласно графику работы и расписанию занятий центра. При получении услуги посетитель обязан предъявить абонемент администратору для учета посещений и выдачи ключа. При неполном использовании оплаченного времени предоставленной услуги денежное возмещение не производится, абонемент не продлевается после окончания срока его действия.

В случае если абонемент был забыт посетителем, посещение посетителем центра будет снято администратором центра с согласия посетителя. В случае отказа посетителя о снятии разового посещения с абонемента, посетитель обязан оплатить разовое посещение в кассу центра.

Абонемент может продлеваться администратором центра в случае, если посетитель не смог воспользоваться услугами центра по уважительным причинам, подтвержденным документально (по болезни при предъявлении копии листка временной нетрудоспособности).

В случае пропуска занятия без уважительных причин денежные средства не возмещаются и не компенсируются.

Занятия, которые посетитель пропустил по причинам, связанным с работой центра, компенсируются в виде дополнительных дней посещений, замены занятий и предоставляемых услуг, продлением срока действия абонемента.

### 3. Правила посещения СПА-зоны центра, бассейна

Сауны включаются **только по предварительной записи**. Для одного взрослого человека включается только одна баня (на выбор). Две сауны включаются для 2-х и более взрослых человек.

3.1. К занятиям плаванием допускаются:

на глубокой воде (глубже 1,5 метров) допускаются лица, способные проплыть не менее 25 метров любым способом плавания (дети с 12 лет).

3.2. Допуск для занятия в СПА-зоне, бассейне осуществляется при наличии:

сменной обуви из влагостойкого материала (шлепанцы);

купального костюма (плавки, купальник);

шапочки для плавания;

моющих принадлежностей (мыло, мочалка);

полотенца;

для детей до 3-х лет -- плавательного памперса

3.3. Занимающиеся в СПА-зоне, бассейне **ОБЯЗАНЫ**:

ознакомиться с настоящими Правилами и выполнять их;

являться на сеанс в соответствии с расписанием занятий;

выходить и входить в ванну бассейна только по специальным лестницам, спиной к воде, держась за поручни;

принять душ (без купального костюма) до и после похода в плавательный бассейн, сауну;

плыть по правой стороне дорожки, при этом расстояние между плывущими не должно быть меньше, чем два метра;

отдыхать в углах дорожки, не создавая помех другим посетителям;

в случае ощущения недомогания, плохого самочувствия перед началом занятия, во время и после занятия, известить об этом тренера (инструктора), преподавателя, администратора или медицинский персонал центра;

при обнаружении неисправности спортивного оборудования, сантехнических систем проинформировать об этом инструктора (тренера), администратора центра.

соблюдать правила личной гигиены, чистоту в сауне.

осуществлять добавление воды на нагревательные элементы с целью получения дополнительного пара путем разбрызгивания воды в умеренном количестве, без протекания ее через нагревательные элементы.

следовать указаниям и требованиям обслуживающего персонала.

при возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и других чрезвычайных ситуациях) покинуть помещение СПА-зоны, бассейна, сообщив об этом обслуживающему персоналу.

при выходе из строя оборудования СПА-зоны, бассейна сообщить об этом обслуживающему персоналу.

#### 3.4. Занимающиеся в СПА-зоне, бассейне ИМЕЮТ ПРАВО:

при плавании пользоваться очками для плавания;

#### 3.5. В СПА-зоне, бассейне ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

входить в душевые помещения и зал СПА-зоны, бассейна без специальной обуви;

перед посещением СПА-зоны, бассейна использовать различные крема, мази, скрабы, декоративную косметику;

создавать помехи для посетителей бассейна (топить друг друга, громко кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.п.).

использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов;

разбирать и раскручивать краны и распылители;

уносить какое-либо имущество;

при плавании использовать спортивный инвентарь (ласты, маски, трубки и др.) без предварительного согласования с Администрацией центра;

самостоятельно регулировать, включать и выключать любое инженерно-техническое оборудование СПА-зоны, бассейна;

осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в воде бассейнов;

находиться в СПА-зоне, бассейне более установленного сеансом времени.

посещать СПА-зону, бассейн в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

курить, приносить и распивать спиртные напитки.  
посещать СПА-зону, бассейн с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний.

выливать ароматические вещества на печи без разбавления их теплой водой.

приносить в сауну аэрозольные жидкости.

стирать личные вещи.

использовать сауну для сушки полотенец и личных вещей.

пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу СПА-зоны.

оставлять детей в СПА-зоне, бассейне без присмотра родителей.

бегать по территории помещений СПА-зоны, бассейна.

применять в парильном отделении легковоспламеняющиеся жидкости (спиртосодержащие вещества и т.п.).

заходить в служебные помещения.

3.6. Администрация имеет право:

при несоблюдении настоящих Правил лишить посетителя посещения СПА-зоны, бассейна без последующей компенсации денежных средств за уплаченные услуги;

3.7. При оказании платных спортивно-восстановительных услуг время пребывания в СПА-зоне 1ч 45мин, в бассейне – 1час. Время, предназначенное для переодевания, принятия душа, сушки волос, входит в сеанс посещения СПА-зоны, бассейна. В случае превышения посетителем установленного лимита времени пользования услугами центра до 30 минут и свыше 30 минут, взимается плата в размере, установленном в прайсе центра.

#### 4. Правила посещения занятий в тренажерном зале

4.1. Перед началом использования оборудования тренер (инструктор), проводит инструктаж по правилам безопасности занимающихся.

4.2. К занятиям в тренажерном зале допускаются:

посетители, не имеющие медицинских противопоказаний, одетые в чистую спортивную одежду и обувь, соответствующие виду занятий;

посетители с 14 до 18 лет, не имеющие медицинских противопоказаний, ТОЛЬКО в присутствии персонального тренера;

4.3. К занятиям в тренажерном зале дети младше 14 лет НЕ ДОПУСКАЮТСЯ.

4.4. Занимающиеся в тренажерном зале ОБЯЗАНЫ:

выполнять все указания инструктора (тренера);

соблюдать правила личной гигиены (во время занятий пользоваться личным полотенцем);

использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его назначением и инструкцией по применению;

перед переходом к занятиям на новых видах тренажеров, с использованием новых видов спортивного оборудования (инвентаря) и выполнением новых упражнений получить инструктаж по правилам использования данного вида оборудования;

убрать за собой спортивное оборудование, инвентарь на место после их использования;

незамедлительно сообщать тренеру о возникших неисправностях спортивного оборудования зала;

покинуть помещение за 15 мин до закрытия зала;

обеспечить сохранность личных вещей.

4.5. Посетителям тренажерного зала запрещается:

использовать неисправные тренажеры;

мешать посетителям, выполняющим упражнения;

прием и хранение пищи (за исключением воды в бутылке);

входить в зал и заниматься с жевательной резинкой;

резервировать места в зале;

производить самостоятельно разборку, сборку и ремонт тренажеров и приспособлений;

перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;

резко изменять величину выполняемой физической нагрузки на тренажере (значительно изменять скорость бега или сопротивление, резко останавливаться после интенсивной нагрузки);

прикасаться к движущимся частям блочных устройств;

передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол;

брать диски, гантели, грифы штанги влажными или потными руками;

самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции залов, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.

4.6. Администрация центра имеет право при несоблюдении вышеуказанных правил лишить права посещения тренажерного зала без последующей компенсации.

## 5. Ответственность

5.1. Администрация не несет ответственность за:

5.1.1. Последствия, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил, правил безопасности;

5.1.2. Травмы, возникшие при проведении самостоятельной тренировки;

5.1.3. Травмы, полученные вне территории центра;

5.1.4. Травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

5.1.5. Травмы, не засвидетельствованные врачом медицинского кабинета спортивного комплекса;

5.1.6. За детей, находящихся на территории центра без присмотра взрослых;

5.1.7. За сохранность вещей, оставленных без присмотра;

5.1.8. За вред, связанный с ухудшением здоровья посетителя, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося до момента посещения;

5.1.9. За технические неудобства, связанные с проведением сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, проводимыми в центре согласно санитарным нормам и правилам;



5.1.10. Занимающиеся несут ответственность перед Администрацией центра за нарушение настоящих Правил.

5.1.11. Нарушение настоящих Правил посетителями является поводом для отказа им в предоставлении услуг Администрацией Центра. В данной ситуации стоимость услуг не компенсируется. Посетитель по решению Администрации центра лишается права пользования услугами центра.

**Приобретая услуги нашего Учреждения, клиент полностью соглашается с настоящими правилами и несет ответственность за их соблюдение!**